

## Lesson 1 を通販・FAX・お電話でご注文頂いたお客様へ

Lesson 1 の返品・交換については、以下のようにさせていただきます。

### 【返品・交換について】

お客様のご都合による返品はお受けしかねますのでご了承下さい。

ご使用頂けない破損商品、注文と異なる商品が届いた場合は、送料弊社負担で交換致します。

商品到着後 7 日以内に電話でご連絡下さい。

### 【お客様のご都合による交換について】

未使用品に限り、商品到着後 7 日以内に電話でご連絡を頂いた場合のみ、以下の条件で 1 回交換をお受け致します。

サイズは 21.5cm～25.5cm、巾は D・E、色はピンクとベージュに限らせて頂きます。

1. 履き口の引きゴムを引っ張った場合は不可 2. ゴムを縫い付けた場合は不可  
お手元の商品を先にお送り頂き、確認後に交換の商品を発送させていただきます。

### 【交換の際の送料について】

往復の送料はお客様のご負担でお願い致します。

交換商品は宅急便着払いで発送させていただきます。

### 【交換により商品価格に差額が生じる場合の扱いについて】

①「ご返金」が生じる場合は、お手元の商品が弊社に到着後 4 日以内に、お客様のご指定銀行口座に振込手数料(※1)を引いた差額をご返金致します。

(※1)「三菱 UFJ 銀行」「ゆうちょ銀行」へのご返金は、振込手数料 0

ご返金額よりも振込手数料が高額になる場合は、交換商品を宅急便代引(※2)で発送させていただきます。

(※2) 代引金額 = 宅急便送料 + 代引手数料 - ご返金額

②「ご請求」が生じる場合は、お手元の商品が弊社に到着後 4 日以内に、交換商品を宅急便代引(※3)で発送させていただきます。

(※3) 代引金額 = 差額ご請求金額 + 宅急便送料 + 代引手数料

-----  
有限会社 綜芸

〒176-0013 東京都練馬区豊玉中 1-27-4

TEL : 03-3992-1057

FAX : 03-3992-1426

URL : <http://www.sogei-shoes.com>